



Причины конфликтов



Каждый человек хочет быть успешным и счастливым. Чувствовать себя в безопасности. Жить среди добрых и интересных людей. Заниматься творчеством, а не бороться за право на жизнь.

Школьная жизнь – это не только учеба, но и взаимодействие разных людей: родителей, педагогов, учащихся. В ходе этих отношений не редко возникают конфликтные ситуации.

Конфликты в школе, как и в обществе в целом, неизбежны и естественны.

Служба школьной медиации предназначена для того, чтобы создать условия, где две конфликтующие стороны смогли бы снова понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем.

Медиация - это форма переговоров, в процессе которой каждая сторона, основываясь на собственных интересах стремится самостоятельно разрешить конфликт с оппонентом с помощью медиатора.



1. Между учащимися:

борьба за авторитет, соперничество, обман, сплетни, оскорбления, обиды, враждебность к любимым ученикам учителя, личная неприязнь к человеку, симпатия без взаимности, борьба за девочку (мальчика).

2. Между педагогами и учащимися:

отсутствие единства в требованиях учителей, чрезмерное количество требований к ученику, непостоянство требований учителя, невыполнение требований самим учителем, ученик считает себя недооцененным, учитель не может примириться с недостатками ученика, личные качества учителя или ученика (раздражительность, грубость беспомощность,).

3. Между родителями и педагогами:

разные представления сторон о средствах воспитания, недовольство родителя методами обучения педагога, личная неприязнь, мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку.

Как может помочь служба медиации

Важнейший результат медиации – извинение, прощение, стремление искренне заглаживать причиненный вред, то есть то, что способствует исправлению последствий конфликтной или криминальной ситуации.

Медиатор помогает выразить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаимопонимания. Образно говоря, медиатор строит лестницу, шагая по которой, люди узнают все больше и больше друг о друге, и это знание помогает им справиться с ситуацией. Каждая «ступенька» – это шаг в сторону здоровых отношений.

Важнейшие ступеньки лестницы:

1. Понимание своих чувств, состояний и оснований действий;
2. Понимание чувств, состояний и оснований действий другого человека (других людей);
3. Осознание последствий ситуации для себя и других людей;
4. Восстановительные действия, позволяющие изменить отношение друг к другу; ответственность за изменение ситуации, за совместный поиск решения и его реализацию.

Медиатор – это посредник, который проводит медиацию (примирительную процедуру).

Цель медиации – добиться мирного соглашения между сторонами по предмету спора и способах разрешения конфликта.



Алгоритм обращения родителей с жалобой

1. Классный руководитель
2. Школьная служба медиации (каб.18)
3. Заместитель директора по ВР
4. Директор
5. Отдел образования Переволоцкого района
6. Министерство образования Оренбургской области.

Если Вы обратитесь в службу школьной медиации, то с каждым из участников встретится ведущий программы примирения для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, проводится примирительная встреча, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.



Ответственные за работу службы школьной медиации МБОУ «СОШ №3 п.Переволоцкий»

Алтухова Н.Л., педагог – психолог руководитель;

Медиаторы:

- Сысоева Ю.А. – социальный педагог
- Колесникова О.П., кл. руководитель
- Колонцова Т.А., кл. руководитель
- Обьедкова Е.А., учитель;
- Сологуб Е.Ю., кл. руководитель
- Попова М.С., родительская общественность
- Хачаева М.П., родительская общественность
- Глотова Н.А., родительская общественность
- Кайдашова А.В. - родительская общественность
- Прудникова Валерия, ученица 9 класс;
- Костенко О., ученик 9 класс;
- Моисеев Борис, ученик 11 класс;
- Карагодин Дмитрий, ученик 9 класса

МБОУ «СОШ № 3 п.Переволоцкий»

Молодежная ул., д. 8. . п. Переволоцкий, Оренбургская область.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «СОШ №3 п.Переволоцкий» Оренбургской области



Информация для родителей

2023 год